

PAPILLON

MILANO • BANQUETING • 1990

Papillon Milano 1990 con la volontà e l'impegno di adottare per la propria organizzazione una gestione adesa ai principi di qualità e di gestione ambientale, secondo gli attuali schemi UNI EN ISO 9001:2015 & UNI EN ISO 14001:2015, Certificati da un Ente, tramite la scelta tra gli Enti Accreditati più rinomati, ha deciso di consolidare lo standard di miglioramento delle performances e si impegna a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti/servizi erogati.

La Direzione e tutto lo Staff Papillon Milano 1990, condivide e sottoscrive il proprio impegno per la piena adesione dei seguenti requisiti e principi:

riconoscere e identificare le reali necessità del Cliente proponendo soluzioni idonee per migliorare le prestazioni ed ottenere una piena soddisfazione dei requisiti attesi, se possibile, offrendo un valore aggiunto;

garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutti i collaboratori, ai principi e ai requisiti identificati nel Sistema di Gestione Integrato [Qualità & Ambiente] e garantire il rispetto nei confronti dell'individuo e della collettività, in merito alla salute e sicurezza sul lavoro e nel pieno rispetto dell'ambiente. Papillon Milano 1990 si propone di:

- effettuare un controllo continuo del processo di produzione ed erogazione del servizio e monitorare gli aspetti e gli impatti ambientali relativi;
- adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze in merito alla tutela ambientale;
- razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche, minimizzando gli sprechi;
- ottimizzare l'uso delle materie prime, utilizzate per il servizio di catering e banqueting, minimizzando gli sprechi;
- gestire i rifiuti in modo da ottimizzare, qualora possibile, il recupero e/o il riciclo piuttosto che lo smaltimento;
- garantire con assoluto rigore il rispetto dei requisiti legislativi in merito alla sicurezza sul lavoro, alla sicurezza alimentare e tutela dell'ambiente;
- sensibilizzare le parti interessate [Clienti, Fornitori, collaboratori, etc...] sui principi Etici legati alla "compliance" normativa, dando piena applicazione ai principi contenuti nel "Codice etico e morale" di Papillon Milano 1990.

Per realizzare quanto sopra indicato, il nostro agire quotidiano mette al centro:

- l'attenzione per il Lavoratore, quale principale risorsa di valore per l'Organizzazione;
- l'attenzione per la Professionalità, quale strumento imprescindibile del proprio agire;
- l'attenzione per la Serietà e Trasparenza, quali guide del proprio operare;
- l'attenzione per la Qualità, quale metodo primario per la delivery dei nostri servizi;
- l'attenzione per l'Ambiente, quale patrimonio ereditato da rispettare, preservare e tutelare;
- l'attenzione per la Sicurezza sul Lavoro e per la Sicurezza Alimentare, quale imprescindibile requisito da rispettare.

La Direzione ed i collaboratori dell'Organizzazione, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

Lo Staff Papillon Milano 1990 condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.