

Papillon Milano 1990

ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente conforme alle norme ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 per il campo di applicazione "**Progettazione, allestimento ed erogazione di servizi catering e banqueting**", determinando, con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

Attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione conforme alle suddette norme, Papillon Milano 1990 intende non solo consolidare lo standard di miglioramento delle performances ma anche garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti/servizi erogati.

La Direzione e tutto lo Staff **Papillon Milano 1990** condividono e sottoscrivono il proprio impegno per la piena adesione dei seguenti requisiti e principi:

- riconoscere e identificare le reali necessità del Cliente proponendo soluzioni idonee per migliorare le prestazioni ed ottenere una piena soddisfazione dei requisiti attesi, se possibile, offrendo un valore aggiunto;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutti i collaboratori, ai principi e ai requisiti identificati nel Sistema di Gestione Integrato [Qualità & Ambiente] e garantire il rispetto nei confronti dell'individuo e della collettività, in merito alla salute e sicurezza sul lavoro e nel pieno rispetto dell'ambiente. Papillon Milano 1990 si propone di:
 - effettuare un controllo continuo del processo di produzione ed erogazione del servizio e monitorare gli aspetti e gli impatti ambientali relativi;
 - adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze in merito alla tutela ambientale;
 - razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche, minimizzando gli sprechi;
 - ottimizzare l'uso delle materie prime, utilizzate per il servizio di catering e banqueting, minimizzando gli sprechi;
 - gestire i rifiuti in modo da ottimizzare, qualora possibile, il recupero e/o il riciclo piuttosto che lo smaltimento;
 - garantire con assoluto rigore il rispetto dei requisiti legislativi in merito alla sicurezza sul lavoro, alla sicurezza alimentare e tutela dell'ambiente;
 - sensibilizzare le parti interessate [Clienti, Fornitori, collaboratori, etc...] sui principi Etici legati alla "compliance" normativa, dando piena applicazione ai principi contenuti nel "Codice etico e morale" di Papillon Milano 1990.

Per realizzare quanto sopra indicato, l'agire quotidiano di **Papillon Milano 1990** mette al centro:

- l'attenzione per il **Lavoratore**, quale principale risorsa di valore per l'Organizzazione;
- l'attenzione per la **Professionalità**, quale strumento imprescindibile del proprio agire;
- l'attenzione per la **Serietà e Trasparenza**, quali guide del proprio operare;
- l'attenzione per la **Qualità**, quale metodo primario per la delivery dei nostri servizi;
- l'attenzione per l'**Ambiente**, quale patrimonio ereditato da rispettare, preservare e tutelare;
- l'attenzione per la **Sicurezza sul Lavoro** e per la **Sicurezza Alimentare**, quale imprescindibile requisito da rispettare.

La Direzione ed i collaboratori dell'Organizzazione, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

Lo Staff **Papillon Milano 1990** condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.