

### **Papillon Milano 1990**

ha deciso di adottare un sistema di gestione sostenibile per il campo di applicazione "**Erogazione di servizi catering e banqueting**" e ha sottoscritto il rispetto dei principi di sviluppo sostenibile previsti dalla norma internazionale ISO 20121 "Eventi Sostenibili / Event sustainability management systems", con l'obiettivo di ottenere tale certificazione da parte di un ente terzo preposto e allo scopo di coinvolgere tutti gli stakeholder nella realizzazione del progetto.

Il percorso verso la certificazione ISO 20121 prevede un'attenta verifica e valutazione dei possibili impatti economici, sociali ed ambientali dell'attività svolta da Papillon Milano, secondo i seguenti principi:

- ECONOMICO - Creare valore per i partecipanti e gli stakeholder coinvolti, promuovendo lo sviluppo sostenibile del territorio e delle realtà locali, attraverso la diffusione della cultura;
- SOCIALE - Sensibilizzare ai valori dello sviluppo sostenibile, promuovendo comportamenti etici e offrire opportunità inclusive di approfondimento culturale;
- AMBIENTALE - Monitorare gli impatti ambientali degli eventi, per ridurre quelli negativi ed ottimizzare quelli positivi, in cooperazione enti e realtà locali;

Papillon Milano intende quindi sottoscrivere i seguenti impegni di politica di sviluppo sostenibile, individuando come prioritarie nelle attività di progettazione, allestimento ed erogazione dei servizi di catering e banqueting offerti le seguenti azioni:

#### Politica economica:

- Sviluppo dell'efficacia ed efficienza dei processi attraverso l'aggiornamento annuale della definizione delle procedure e la continua informazione interna dei nuovi volontari e collaboratori;
- Gestione dei fornitori e dei partner sostenibili attraverso il rispetto dei principi di sostenibilità nella selezione dei fornitori e dei partner e la promozione presso fornitori e partner esistenti di soluzioni più sostenibili per l'espletamento delle loro funzioni;
- Sostenibilità Finanziaria attraverso la garanzia della trasparenza economica della Società;
- Interazione con il territorio attraverso lo sviluppo di relazioni con le Istituzioni del territorio, le Associazioni e le realtà locali per prodotti e servizi;
- Riduzione degli sprechi mediante l'analisi dei costi degli eventi precedenti e la ridefinizione delle politiche e procedure di riuso dei materiali;
- Attenzione ai consumi energetici attraverso la valutazione degli stessi e lo sviluppo di un piano di efficienza delle risorse, in cooperazione con i gestori locali.

#### Politica sociale:

- Sviluppo della Cultura attraverso la condivisione e coinvolgimento degli stakeholder, la proposta di attività di partecipazione e approfondimento culturale per le comunità locali e l'informazione e promozione della ISO 20121 presso il pubblico;
- Sviluppo del Territorio attraverso la riqualificazione di spazi pubblici nuovi, inutilizzati o poco conosciuti, il consolidamento dei rapporti con i fornitori locali e la promozione dei beni storico-artistici e ambientali del territorio;
- Garanzia di integrità attraverso la lotta a tutte le forme di discriminazione, siano esse di età, di sesso, sociali o etniche, l'attenzione ai principi di funzionalità e accessibilità degli spazi ed il rispetto della direttiva per la Privacy GDPR;
- Sviluppo del Lavoro attraverso il coinvolgimento delle attività commerciali locali per favorire condizioni di sviluppo dignitose e ripresa economica;
- In ottica Legacy, riduzione degli sprechi del cibo attraverso la convenzione con il banco alimentare, a fine di ogni evento i prodotti avanzati non vengono buttati ma consegnati al banco alimentare;
- In ottica Legacy, Eliminazione di tutte i componenti usa e getta all'interno dell'ufficio e utilizzo negli eventi del solo materiale riutilizzabile (ceramiche, vetro, etc..).

Politica ambientale:

- Promozione di spostamenti sostenibili attraverso l'organizzazione degli eventi in luoghi facilmente accessibili attraverso l'uso di mezzi di trasporto pubblico e sensibilizzazione ai servizi di car sharing di staff e partecipanti;
- Corretta gestione dei rifiuti attraverso l'utilizzo di materiali riciclabili certificati, l'utilizzo di contenitori riutilizzabili, la riduzione dell'uso di plastica e la raccolta differenziata negli spazi dell'evento;
- Utilizzo di allestimenti e supporti sostenibili attraverso la riduzione del materiale cartaceo, il riutilizzo delle installazioni e dei supporti informativi e la scelta di fornitori sostenibili;
- Riduzione dei consumi di energia e di acqua attraverso la sensibilizzazione del personale e la preferenza di location dotate di sistemi di risparmio energetico e idrico.

Con tale obiettivo, Papillon Milano si impegna a:

- dotarsi di procedure atte a verificare la gestione sostenibile dell'organizzazione;
- scegliere indicatori qualitativi e quantitativi adatti e misurabili;
- sviluppare le interazioni volte al coinvolgimento degli stakeholder sui temi della sostenibilità;
- sviluppare attività di comunicazione per il pubblico sul percorso di sostenibilità;
- adottare i più elevati standard e linee guida internazionali rispetto alle tematiche dei diritti umani, lavoro, persone, salute, sicurezza, ambiente, approvvigionamento sostenibile delle materie prime, biodiversità e benessere degli animali;
- rispettare i requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili e gli impegni sottoscritti con le Parti Interessate (tutti i soggetti che sono portatori di legittimi interessi e/o sono influenzati dalle sue attività);
- implementare i principi enucleati nella propria "Dichiarazione di intenti e valori" e nelle altre politiche quali in particolare:
  - Politica di Sviluppo Sostenibile
  - Politica per la Qualità e l'Ambiente (Politica ISO 9001 e ISO14001)
- provvedere a una corretta gestione delle limitate risorse del pianeta, favorendo una cultura incentrata sul rispetto, incoraggiando al tempo stesso l'innovazione, la creatività e l'evoluzione;
- coinvolgere i fornitori in tutte le fasi dell'evento, attraverso la sottoscrizione dei principi di sostenibilità;
- rispettare i requisiti della norma ISO 20121, attraverso la definizione di specifici obiettivi finalizzati ad una gestione sostenibile dell'evento dalle fasi di ideazione, progettazione, realizzazione, monitoraggio, riesame e rendicontazione, al fine di perseguire l'approccio del continuo miglioramento;
- assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e diffusa tra tutte le Parti Interessate.

Lo Staff Papillon Milano 1990 condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa garantire un servizio che sia davvero sostenibile sin dalla sua progettazione.

Sesto San Giovanni, 04/11/2022

**Papillon Milano 1990**